

[LOGO Partner]

zalando

Bon de retour

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Numéro de commande : [Zalando order number]

Facture du : [billing date]

Numéro client : [Zalando customer number]

Réf. Zalando	Réf. Partenaire	Article	Taille	Raison

Raison du retour

1 Ne me plaît pas 3 Trop petit 5 Colis livré trop tard 9 Erreur d'article

2 Trop grand 4 Qualité décevante 6 Ne correspond pas à mes attentes 10 Défectueux*

* Si l'article est défectueux, où se trouve le défaut ?

(indiquez précisément l'endroit du défaut)

Notice rapide sur les retours :

- Saisissez la raison du retour (numéro)
- Emballez l'article avec le bordereau de retour
- Commandez l'article que vous souhaitez échanger sur www.zalando.lu

Vous trouverez des informations détaillées sur les retours dans les instructions jointes.

Important pour les retours de cosmétiques: En cas de retour, veuillez vous assurer que les produits sont renvoyés dans leur emballage d'origine. Notez que les produits munis d'un opercule perdent leur éligibilité au retour si l'opercule a été enlevé ou endommagé. Cela n'affecte toutefois en rien votre garantie légale et votre droit de rétractation.